

FAQ - CATEGORIA PIATTAFORMA INFORMATICA (SECONDO ELENCO)

ID	Categoria	Domanda	Risposta
259	Piattaforma Informatica	Buongiorno, non risulta nel menù a tendina la sede per l'impresa. Noi abbiamo sede legale sia in Sicilia che in altra Regione da più di dieci anni.	La piattaforma si basa su dati ufficiali della CCIAA
266	Piattaforma Informatica	Il giorno dell'invio dell'istanza 5 Ottobre, ho la possibilità di accedere alla piattaforma prima delle ore 9.00 , oppure verrà bloccata il 4 ottobre e poi sbloccata qualche minuto prima del click. Grazie	Si rimanda a quanto previsto dall'art.8 dell'Avviso "termini e modalità di richiesta del contributo"
275	Piattaforma Informatica	PEC NON PRESENTE SU REGISTRO DELLE IMPRESE, COME FACCIO AD INSERIRLA NELLA DOMANDA?	La mancanza del campo pec non impedisce il caricamento dell'istanza
322	Piattaforma Informatica	QUALE FORMATO DI FILE BISOGNA USARE PER CARICARE L'ISTANZA FIRMATA?	Il modulo di istanza deve essere compilato tassativamente in ciascuna delle parti di cui si compone. Una volta compilato il modulo, occorre scaricare il documento generato dalla piattaforma (in formato .pdf), procedere alla firma digitale a cura del legale rappresentante ed al caricamento sulla piattaforma
323	Piattaforma Informatica	Bonus Sicilia avviso pubblico a favore delle micro imprese artigiane, commerciali, industriali e di servizi per la concessione di un contributo a fondo perduto	Possono partecipare al bando le microimprese che hanno almeno un codice Ateco tra quelli elencati nell'Allegato 1 all'Avviso di cui al DDG 1702, così come in ultimo modificato dal DDG 1727 del 22/09/2020
370	Piattaforma Informatica	dopo l'accesso con SPID sul portale per l'iscrizione risulta il luogo di nascita errato. Infatti su SPID è corretto ed è Messina, invece sul portale viene caricato Priolo Gargallo. E' un problema di portale o soltanto del mio accesso? il codice fiscale risulta corretto con nascita a Messina. Come devo procedere visto che anche sulla dichiarazione da stampare non è corretto?	La procedura si basa su dati ufficiali della CCIAA
410	Piattaforma Informatica	Quando scarico il file elaborato dalla piattaforma SiciliaPei dopo averlo firmato digitalmente non riesco a caricarlo sul sistema, compare la scritta Hash del file non corrisponde all'Hash del file estratto.	Si prega di ripetere l'operazione senza modificare il file
411	Piattaforma Informatica	COME ACCEDERE AL BANDO	Sul portale SiciliaPei è pubblicata la guida alla compilazione della domanda
431	Piattaforma Informatica	Quando carico l'istanza, cliccando su "salva", spunta un cerchietto che ne indica il caricamento. Sono più di 8 ore che spunta questo caricamento, che devo fare?	Verificare l'avvenuto caricamento nella sezione Gestione Istanze
653	Piattaforma Informatica	salve al momento del caricamento del documento con firma digitale mi compare errore estensione del file non valida come devo procedere? il file è firmato in 7pm regolarmente	Si prega di ripetere l'operazione senza modificare il file
1086	Piattaforma Informatica	NON RIESCO AD ENTRARE CON LE MIE CREDENZIALI DI POSTE E NESSUNO MI SA DIRE COME FARE. POTRESTE AIUTARMI?	Per accedere occorre possedere le credenziali Spid di II livello
1111	Piattaforma Informatica	PER I SOGGETTI IN REGIME FORFETTARIO E LE SOCIETA' SEMPLIFICATE COME PUÒ AVVENIRE LA FIRMA DIGITALE DEL DOCUMENTO?	Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it e firmate digitalmente dal legale rappresentante

ID	Categoria	Domanda	Risposta
1116	Piattaforma Informatica	cosa significa:"l'hash del file caricato non corrisponde all'hash del file estratto dalla piattaforma. esportare nuovamente il file nel caso la domanda sia stata oggetto di modifica."??? io non ho modificato il file. l'avevo compilato. estratto. firmato e caricato il file caricato ma non mi fa procedere. mi da l'errore di cui sopra. come risolvo? grazie	Si prega di ripetere l'operazione senza modificare il file
1269	Piattaforma Informatica	Salve, inserendo il file formato digitalmente in formato p7m, la piattaforma risponde che l'estensione del file non è valida.. come posso risolvere a tale problema? I miei più cordiali saluti Andrea Laudicina	Si prega di ripetere l'operazione senza modificare il file
1270	Piattaforma Informatica	La funzione Invio Istanza sarà visionabile sul sito anche se già dentro l'area riservata effettuata tramite spid prima delle ore 9.00, o bisogna accedere alla piattaforma tramite spid solo dopo le ore 9.00 per visualizzare la funzione "invio Istanze"? Visto che si giocherà tutto in una frazione di secondo	Si rimanda a quanto previsto dall'art.8 dell'Avviso "termini e modalità di richiesta del contributo"
1285	Piattaforma Informatica	La firma digitale deve per forza essere rilasciata dalla Camera di Commercio o si può firmare direttamente da smartphone?	Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it e firmate digitalmente dal legale rappresentante
1304	Piattaforma Informatica	In sede di preparazione dell'istanza le informazioni estratte dal sistema informativo del Registro delle Imprese non riportano la PEC aziendale, poiché l'istanza di contributo riporta tutti i dati tranne la PEC e indica tutti i campi come obbligatori pena la non ricevibilità della domanda, si chiede come fare per sbloccare la sezione delle generalità dell'impresa e inserire i dati relativi alla Pec. Grazie	La mancanza del campo pec non impedisce il caricamento dell'istanza
1311	Piattaforma Informatica	Una volta preparata l'istanza, quando firmo digitalmente l'istanza e cerco di caricarla nel sistema mi compare questo messaggio: " l'hash del file caricato non corrisponde all'hash del file estratto dalla piattaforma. Esportare nuovamente il file nel caso la domanda sia stata oggetto di modifica". Come posso risolvere questo problema?	Si prega di ripetere l'operazione senza modificare il file
1312	Piattaforma Informatica	bonus microimprese	Possono partecipare al bando le microimprese che hanno almeno un codice Ateco tra quelli elencati nell'Allegato 1 all'Avviso di cui al DDG 1702, come in ultimo modificato dal DDG 1727 del 22/09/2020 Possono partecipare all'Avviso Bonus Sicilia le microimprese in possesso dei requisiti di cui agli art 4 e 5 dell'avviso
1353	Piattaforma Informatica	non riesco ad accedere in quanto risulta l'errore "Formato richiesta non corretto - Contattare il gestore del servizio" ho uno spid posto terzo livello, le poste mi dicono di contattare voi, mi potreste aiutare	E' richiesto lo SPID di II livello

ID	Categoria	Domanda	Risposta
1378	Piattaforma Informatica	PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA, NON DISPONENDO DI SPID E FIRMA DIGITALE, SI PUO' FARE DELEGA AD UN PROFESSIONISTA?	Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it e firmate digitalmente dal legale rappresentante
1381	Piattaforma Informatica	COME FIRMARE L'ISTANZA	Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it e firmate digitalmente dal legale rappresentante
1385	Piattaforma Informatica	al termine della procedura di compilazione e firma digitale della domanda con estensione. p7m, il sistema mi dice che l'estensione non è valida e quindi non carica l'istanza	Si prega di ripetere l'operazione senza modificare il file
1432	Piattaforma Informatica	E' possibile modificare la domanda dopo averla salvata ?	SI, seguendo le istruzioni della guida alla compilazione pubblicata sulla home page della piattaforma
1448	Piattaforma Informatica	Il campo 'Indirizzo PEC' non è editabile e non viene automaticamente ottenuto dai dati camerali	La mancanza del campo pec non impedisce il caricamento dell'istanza
1455	Piattaforma Informatica	Devo avere la firma digitale?	Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it e firmate digitalmente dal legale rappresentante
1471	Piattaforma Informatica	E' possibile eliminare una domanda già salvata e rifarne un'altra?	SI, seguendo le istruzioni della guida alla compilazione pubblicata sulla home page della piattaforma
1508	Piattaforma Informatica	Salve, il mio indirizzo pec non compare nell'istanza. Nella visura camerale risulta però correttamente indicato. Come posso risolvere il problema?	La mancanza del campo pec non impedisce il caricamento dell'istanza
1585	Piattaforma Informatica	la mia ditta individuale è confluita in una società nel 2019, quindi ora come procedo con la ditta individuale o con la società? la società mi dice che non ha i requisiti x accedere ma la ditta ad oggi è chiusa	Possono partecipare al bando le microimprese costituite ed attive alla data del 31/12/2019
1589	Piattaforma Informatica	è possibile per la stessa azienda procedere all'invio dell'istanza da più postazioni (più pc con lo stesso accesso spid)	Si rimanda a quanto previsto dall'art.8 dell'Avviso "termini e modalità di richiesta del contributo"
1602	Piattaforma Informatica	E' possibile inviare l'istanza in qualità di intermediario dell'impresa individuale utilizzando appunto lo spid dell'intermediario? può l'intermediario apporre la sua firma digitale?	Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it . E' necessario lo spid di secondo livello personale
1615	Piattaforma Informatica	COME CANCELLARE ISTANZA	SI, seguendo le istruzioni della guida alla compilazione pubblicata sulla home page della piattaforma

ID	Categoria	Domanda	Risposta
1632	Piattaforma Informatica	COME MAI LA PIATTAFORMA ,NEL MOMENTO DELLA DETERMINAZIONE DEL CONTRIBUTO SPETTANTE, NON TIENE CONTO DELL'INIZIO EFFETTIVO DELL'ATTIVITA' . CONSIDERATO CHE LA PIATTAFORMA DETERMINA IL CONTRIBUTO DIVIDENDO IL VOLUME D'AFFARI PER 12 MESI ANZICHE' PER I SOLI MESI CHE HANNO CONTRIBUITO ALLA FORMAZIONE DEL VOLUME D'AFFARI. ESEMPIO : 1) DITTA CHE HA INIZIATO L'ATTIVITA' IL 01/01/2018 CON € 60.000 DI VOLUME D'AFFARI HA UNA MEDIA MENSILE DI € 5.000 2) DITTA CHE HA INIZIATO L'ATTIVITA' IL 01/10/2018 CON MEDESIMO VOLUME DI AFFARI € 60.000 HA UNA MEDIA MENSILE DI € 20.000. CALCOLARE LA MEDIA SU 12 MESI PER ENTRAMBE DETERMINA UN A DISPARITA DI TRATTAMENTO TRA LE DUE DITTE CON GRAVE NOCUMENTO PER QUELLA CHE HA INIZIATO IL 1 OTTOBRE	Si dovranno indicare i dati dell'ultimo bilancio approvato o dichiarazione dei redditi presentata. La piattaforma calcola in automatico il contributo massimo concedibile
1660	Piattaforma Informatica	L'istanza va firmata con una firma digitale relativa all'impresa oppure con quella relativa al titolare ?	Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it e firmate digitalmente dal legale rappresentante
1663	Piattaforma Informatica	La mia impresa in regime forfettario è stata costituita in data 04/10/2017, ed inizio attività il 31/01/2020 Entrando nella piattaforma SiciliaPei, la procedura mi blocca dicendo che l'impresa non ha i requisiti per partecipare . Perchè non rientriamo visto che l'attività è stata obbligata a chiudere Da Marzo a Maggio 2020 mentre eravamo in piena attività lavorativa?	Possono presentare domanda le imprese costituite ed attive alla data 31/12/2019
1675	Piattaforma Informatica	Nel mio camerale, risulta inserita la pec, ma nel compilare la pratica non risulta inserito nei dati camerali, che sono immutabili. Come mi devo comportare?.	La mancanza del campo pec non impedisce il caricamento dell'istanza
1684	Piattaforma Informatica	la piattaforma non individua l'azienda da me amministrata, cosa occorre fare per eliminare il problema?	La procedura si basa su dati ufficiali della CCIAA
1689	Piattaforma Informatica	Salve dalle informazioni non risulta il mio codice ateco (43.21.01) che dal certificato camerale invece risulta come faccio ad inserirlo? Considerando che senza di esso il programma non mi fa compilare istanza.	La procedura si basa su dati ufficiali della CCIAA
1698	Piattaforma Informatica	Non mi fa inserire la pec come posso fare?	La mancanza del campo pec non impedisce il caricamento dell'istanza
1721	Piattaforma Informatica	Si può cancellare un istanza non ancora inviata perchè immessa con erroneamente con credenziali errate ?	Sì, seguendo le istruzioni della guida alla compilazione pubblicata sulla home page della piattaforma
1736	Piattaforma Informatica	Posso inviare la domanda firmandola digitalmente con estensione .p7m?	Si

ID	Categoria	Domanda	Risposta
1794	Piattaforma Informatica	Buongiorno, il giorno dell'invio della domanda è possibile entrare prima delle 09:00 e rimanere online sull'applicazione o si verrà "buttati fuori" dalla piattaforma? La voce di menu "invio Istanza" comparirà anche se si è già loggati nella piattaforma?	Si rimanda a quanto previsto dall'art.8 dell'Avviso "termini e modalità di richiesta del contributo"
1841	Piattaforma Informatica	Siccome giorno 4 Ottobre mi trovo a Londra per lavoro, posso effettuare da lì il Click Day?	Dalle ore 9.00 del giorno 5 ottobre 2020 alle ore 23:59 del giorno 9 ottobre 2020, è possibile procedere all'invio dell'istanza collegandosi all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it (faccia attenzione al fuso orario)
1893	Piattaforma Informatica	Nei miei dati manca la pec indicata nel sistema informativo del Registro delle Imprese. Come posso aggiungerla?	La mancanza del campo pec non impedisce il caricamento dell'istanza
1906	Piattaforma Informatica	IL COMMERCIALISTA, CON DELEGA, PUO' FIRMARE DIGITALMENTE PER L'INVIO IL DOCUMENTO PREPARATO DAL CONTRIBUENTE?	Il revisore deve essere iscritto nella sezione A/B del registro dei revisori. Nel caso di revisore con polizza inattiva deve riattivare la polizza assicurativa
1913	Piattaforma Informatica	Scusatemi nel caso in cui il revisore dovesse certificare l'erogazione del contributo oltre la firma digitale deve apporre anche il timbro digitale? È necessario solo la firma digitale?	Il revisore deve firmare digitalmente la certificazione al momento della richiesta di erogazione del contributo e va allegata in piattaforma
1914	Piattaforma Informatica	Scusatemi nel caso in cui il revisore dovesse certificare l'erogazione del contributo oltre la firma digitale deve apporre anche il timbro digitale? È necessario solo la firma digitale?	Il revisore deve firmare digitalmente la certificazione al momento della richiesta di erogazione del contributo e va allegata in piattaforma
1930	Piattaforma Informatica	Per numero di addetti effettivi (ULA) al 31-12-2019 è corretto indicare n.2, se ho solamente una dipendente e io sono titolare della ditta individuale. Grazie.	Il numero degli occupati corrisponde al numero di Unità lavorative annuo (ULA) cioè al numero medio mensile di dipendenti occupati a tempo pieno durante un anno mentre quelli a tempo parziale e stagionali sono frazioni
1981	Piattaforma Informatica	Il mio consulente può in quanto pure revisore dei conti certificarmi i bilanci? o mi serve una consulenza esterna da pagare a parte?	Il revisore deve firmare digitalmente la certificazione al momento della richiesta di erogazione del contributo e deve essere iscritto nella sezione A/B del registro dei revisori
2002	Piattaforma Informatica	VA BENE UNO SPID CREATO CON INFOCERT?	L'elenco degli enti autorizzati a rilasciare le credenziali SPID è pubblicato
2015	Piattaforma Informatica	E' necessaria la firma digitale oltre alle credenziali SPID?	Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it e firmate digitalmente dal legale rappresentante
2030	Piattaforma Informatica	Un commercialista può accedere alla procedura con il proprio SPID per compilare più richieste di contributo, una per ciascun cliente?	E' necessario lo spid di secondo livello personale
2035	Piattaforma Informatica	Sono Legale Rappresentate di una società, in possesso di SPID livello 2. Per inoltrare la domanda mi necessita anche la firma digitale?	Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it e firmate digitalmente dal legale rappresentante

ID	Categoria	Domanda	Risposta
2046	Piattaforma Informatica	Come si inserisce nel modello 2 l'indirizzo PEC se non presente di default in quanto lo stesso è stato depositato solo qualche giorno fa al registro imprese Nel modello 2 è causa di inammissibilità della domanda Come inserirlo?	La mancanza del campo pec non impedisce il caricamento dell'istanza
2063	Piattaforma Informatica	Nel mio certificato CCIAA, risulta caricata la pec, quando compilo la domanda nelle informazioni non modificabili della cciaa, non risulta la pec, ed io non posso procedere a compilare il campo. come mi devo comportare?	La mancanza del campo pec non impedisce il caricamento dell'istanza
2067	Piattaforma Informatica	POSSO CARICARE ISTANZA FIRMATA IN PDF?	Si rimanda a quanto previsto dall'art.8 dell'Avviso "termini e modalità di richiesta del contributo"
2069	Piattaforma Informatica	Come si firma con firma digitale il pdf?	Il modulo di istanza deve essere compilato tassativamente in ciascuna delle parti di cui si compone. Una volta compilato il modulo, occorre scaricare il documento generato dalla piattaforma (in formato .pdf), procedere alla firma digitale a cura del legale rappresentante ed al caricamento sulla piattaforma. Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it e firmate digitalmente dal legale rappresentante
2074	Piattaforma Informatica	L'istanza può essere firmata digitalmente solo dal titolare richiedente o anche dal consulente del lavoro a cui si appoggia?	Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it e firmate digitalmente dal legale rappresentante
2100	Piattaforma Informatica	Nella fase di compilazione della domanda per le imprese con data di inizio attività antecedente al 01-01-2019 il sistema di compilazione chiede i dati riferiti all'anno 2018 ma in fase di stampa al punto 1 della dichiarazione al comma volume d'affari e n. di addetti tra parentesi viene riportata la data del 31/12/2019. E' un errore di stampa? Come si può correggere l'errore?	Il modulo è corretto in quanto riporta il dato inserito ai fini della verifica di ULA e Fatturato 2019
2117	Piattaforma Informatica	Salve, è obbligatorio la firma digitale essendo sprovvisto...grazie	Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it e firmate digitalmente dal legale rappresentante
2183	Piattaforma Informatica	E' possibile scaricare l'istanza, firmarla digitalmente e caricarla a portale prima di giorno 5 Ottobre?	Si rimanda a quanto previsto dall'art.8 dell'Avviso "termini e modalità di richiesta del contributo"
2219	Piattaforma Informatica	E' possibile accedere con SPID di livello 3?	E' necessario lo spid di secondo livello personale
2220	Piattaforma Informatica	URGENTE!!! E' POSSIBILE CANCELLARE UN'ISTANZA "IN PREPARAZIONE" OVVERO SALVATA MA NON FIRMATA?	Si. E' possibile dalla sezione "le mie istanze"

ID	Categoria	Domanda	Risposta
2274	Piattaforma Informatica	In qualità di commercialista posso presentare istanze per i miei clienti o devono farlo loro autonomamente? Nel caso possa farlo io per conto loro, in che modo devo procedere?	Il modulo di istanza (Allegato 2) per poter accedere al contributo a fondo perduto deve essere firmato digitalmente a cura del legale rappresentante della ditta/impresa - Art 8. punto 5 di cui all'Avviso Bonus Sicilia.
2275	Piattaforma Informatica	La piattaforma giorno 05/09/2020 sarà accessibile prima delle ore 09:00, considerato che la stessa è già stata caricata? Se si ,dove troveremo le modalità per l'invio: "barra degli strumenti" o nella sezione "Gestione Istanza"?	Si rimanda a quanto previsto dall'art.8 dell'Avviso "termini e modalità di richiesta del contributo"
2284	Piattaforma Informatica	È possibile inviare le istanze in qualità di intermediario delegato per i propri clienti?	Il modulo di istanza (Allegato 2) per poter accedere al contributo a fondo perduto deve essere firmato digitalmente a cura del legale rappresentante della ditta/impresa - Art 8. punto 5 di cui all'Avviso Bonus Sicilia.
2310	Piattaforma Informatica	bonus Sicilia	Possono partecipare al bando le microimprese che hanno almeno un codice Ateco tra quelli elencati nell'Allegato 1 all'Avviso di cui al DDG 1702, così come in ultimo modificato dal DDG 1727 del 22/09/2020
2321	Piattaforma Informatica	QUANDO BISOGNA INSERIRE IL DURC E LA CERTIFICAZIONE DEL REVISORE CONTABILE	L'impresa deve risultare regolare con il DURC al momento dell'erogazione del contributo; la certificazione del revisore è richiesta ai fini dell'erogazione
2329	Piattaforma Informatica	Il file che si scarica si deve firmare pure cartaceo scannerizzare e poi inserire per farlo firmare digitalmente?	Dopo aver firmato digitalmente il modulo di domanda occorre caricarlo sulla piattaforma
2330	Piattaforma Informatica	La mattina del 05 ottobre alle ore 9,00 dove troveremo la funzione per l'invio istanza ?	Si rimanda a quanto previsto dall'art.8 dell'Avviso "termini e modalità di richiesta del contributo"
2351	Piattaforma Informatica	Il file da firmare deve essere in pdf o in pdf/A?	Il modulo di istanza deve essere compilato tassativamente in ciascuna delle parti di cui si compone. Una volta compilato il modulo, occorre scaricare il documento generato dalla piattaforma (in formato .pdf), procedere alla firma digitale a cura del legale rappresentante ed al caricamento sulla piattaforma.
2374	Piattaforma Informatica	l'accesso alla propria area per la trasmissione dell'istanza, può essere fatto prima della delle 9.00 del 5 Ottobre? Se si, dopo le 9.00 si attiverà il tasto invio? ho bisogno di effettuare dei refresh di pagina?	Si rimanda a quanto stabilito dall'art. 8 dell'Avviso approvato con DDG n. 1702 del 16/09/2020 "Termini e modalità di richiesta del contributo"
2398	Piattaforma Informatica	Giorno 5 sarà possibile fare il login pochi minuti prima delle 9 ed attendere le ore 9 per completare l'invio oppure si dovrà attendere le ore 9 per rifare il login?	Consultare la guida alla compilazione nell'homepage del sito SiciliaPei
2533	Piattaforma Informatica	COME FACCIAD INSERIRE LA PEC CHE MANCA DAI MIEI DATI CAMERALI?	la mancanza della pec non impedisce di inoltrare la domanda
2536	Piattaforma Informatica	Non mi fa entrare dicendomi che non ho i requisiti. Ho anche attivato l'azienda , perchè risultava inattiva erroneamente. Adesso risulta attiva in camera di commercio , ma ancora non mi fa procedere. come devo fare?	Accertarsi che la CCIAA abbia aggiornato i dati sui propri sistemi

ID	Categoria	Domanda	Risposta
2539	Piattaforma Informatica	In che formato deve essere il file firmato digitalmente da caricare? Perchè ho provato a caricarlo sia in pdf che in p7m ma mi dice estensione del file non valida	Il modulo di istanza deve essere compilato tassativamente in ciascuna delle parti di cui si compone. Una volta compilato il modulo, occorre scaricare il documento generato dalla piattaforma (in formato .pdf), procedere alla firma digitale a cura del legale rappresentante ed al caricamento sulla piattaforma. Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it e firmate digitalmente dal legale rappresentante
2544	Piattaforma Informatica	In automatico il sistema si riporta la data inizio attività dell'impresa soggetta a iscrizione alla cciaa quando invece ho avviato l'attività il 02/01/2016. potete correggere la data di inizio attività?	Accertarsi che la CCIAA abbia aggiornato i dati sui propri sistemi
2549	Piattaforma Informatica	L' Allegato 3a – Schema di rapporto di certificazione deve essere inviato contestualmente all'istanza?	Si rimanda a quanto previsto dalla “Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza” presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2560	Piattaforma Informatica	Spettabile servizio F.S. Aiutare imprese turistiche e credito, la scrivente in qualità di titolare della ditta individuale nella preparazione dell'istanza Bonus Sicilia nella, sezione dati camerali (dati che come da istruzioni non sono modificabili), il numero di P.iva è stato attribuito al momento dell'inizio attività avvenuta nel 2006 (mod. AA6/1). Successivamente la scrivente con decorrenza 01/01/2007 è transitata naturalmente avendone i requisiti nel regime della franchigia previsto dall'art. 32- bis del DPR n. 633 del 1972 . I soggetti in regime di franchigia, per operare hanno ricevuto un numero di partita Iva speciale, richiesto attraverso il modelli di variazione attività (AA9/8). Contemporaneamente veniva cessato il precedentu numero di P.IVA. Successivamente il regime di franchigia è stato abrogato con decorrenza 01/01/2008 e sostituito da un regime fiscale semplificato ed agevolato (c.d. regime dei contribuenti minimi) ai sensi dei commi da 96 a 117 dell'articolo 1 della legge finanziaria 2008. La circolare dell'agenzia delle entrate n. 73E del 21/12/2007 al paragrafo 2.3.1 stabilisce che : >. E' così è stato. PERATNTO DAL 01/01/2007 IL NUMERO DI P.IVA DELLA SCRIVENTE IN ESSERE NON QUELLO RIPORTATO IN AUTOMATICO nei dati camerali (dati che come da istruzioni non sono modificabili)	Accertarsi che la CCIAA abbia aggiornato i dati sui propri sistemi

ID	Categoria	Domanda	Risposta
2561	Piattaforma Informatica	Spettabile Servizio 7.5 Aiuti alle imprese turistiche e credito, in qualità di titolare di una ditta individuale, nella preparazione dell'istanza Bonus Sicilia nella, sezione dati camerali (dati che come da istruzioni non sono modificabili), fa presente che viene riportato come codice ateco 461303. Invece tenuto conto dell'evoluzione che c'è stata nei codici attività ateco il codice corretto da ripodare è il seguente 461897 accedendo con proprio Spid alla piattaforma sul sito siciliapei.regione.sicilia.it/, l'evoluzione dei codici ateco nel mio caso è stata la seguente: - codice ateco 51.18.0 dall'inizio attività fino al 31/12/2003 (ATECOFIN 1993); - - codice ateco 51.18.4 dal 01/01/2004 fino al 31/12/2008 (ATECOFIN 2004); - codice ateco 46.18.97 dal 01/01/2009 a tutt'oggi (ATECOFIN 2007). Pertanto si resta in attesa di vostre indicazioni su come fare per poter indicare il codice corretto come sopra riportato. Grazie anticipatamente.	Accertarsi che la CCIAA abbia aggiornato i dati sui propri sistemi
2565	Piattaforma Informatica	NELLA FASE DI SALVATAGGIO DELLA PRATICA MI DA L'ERRORE CALCOLO ERRATO CONTRIBUTO. MA IL CONTEGGIO E' AUTOMATICO E I DATI DEI VOLUMI D'AFFRAI SONO CORRETTI	La piattaforma calcola in automatico il contributo massimo concedibile
2572	Piattaforma Informatica	Uno stesso soggetto (consulente) può inviare le pratiche con un solo accesso (spid personale del consulente)?	Pena l'esclusione, le domande devono essere compilate on line (secondo lo schema in Allegato 2 al Bando), accedendo con credenziali SPID alla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it e firmate digitalmente del legale rappresentante
2591	Piattaforma Informatica	E' POSSIBILE TROVARE DIFFICOLTA' ALL'ACCESSO CON UNO SPID FATTO SU ARUBA?	NO.
2609	Piattaforma Informatica	Dove sarà il clic di invio?	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2619	Piattaforma Informatica	Dove apparirà il tasto "INVIA" per inviare l'istanza il 5 ottobre?	Si prega di consultare la guida alla compilazione presente sulla home page della piattaforma siciliapei
2625	Piattaforma Informatica	Salve, vorrei sapere in quale sezione del sito comparirà il tasto per l'invio della pratica, Dashboard, accesso o gestione istanze. Grazie	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2628	Piattaforma Informatica	Come dovro' procedere per inviare la domanda?dove è il tasto invio?	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2633	Piattaforma Informatica	La ditta opera anche con un codice ateco differente da quello rilevato nell'anagrafica camerale. Si chiede l'inserimento del codice ateco 77.11	La piattaforma si basa su dati ufficiali della CCIAA

ID	Categoria	Domanda	Risposta
2655	Piattaforma Informatica	Una società/ impresa che ha tre codici a.teco, quello prevalente non è tra quelli ammissibili per partecipare al bando, gli altri due sì. Si può inoltrare l'istanza?	Possono partecipare al bando le microimprese che hanno almeno un codice Ateco tra quelli elencati nell'Allegato 1 all'Avviso di cui al DDG 1702, così come in ultimo modificato dal DDG 1727 del 22/09/2020
2665	Piattaforma Informatica	COME SARA' LA PROCEDURA DI INVIO ? CI SARA' UN PULSANTE SPECIFICO?	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2669	Piattaforma Informatica	Quando e dove sarà possibile vedere il tasto invio dell'istanza?	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2698	Piattaforma Informatica	Ho compilato l'istanza, firmata digitalmente e salvata nella piattaforma. Ma non vedo alcun tasto che giorno 05/10 mi permetterà di inviare la domanda. Come dovrei procedere?	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2726	Piattaforma Informatica	differenza tra volume d'affari 2018 e fatturato/volume d'affari presente nella riga seguente	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2738	Piattaforma Informatica	Buonasera, quale sarà la procedura per inviare la domanda durante il click day? esiste un esempio di procedura visibile on line? a quale sito ci dobbiamo collegare per l'invio della domanda il 05/10 alle 9.00? grazie	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2746	Piattaforma Informatica	Come si può eliminare l'istanza, essendo stata erroneamente creata con la Spid di un socio di una Società in nome collettivo anziché dal rappresentante legale della stessa SNC? Il rappresentante legale non riesce a creare l'istanza essendo già attiva quella creata erroneamente dal socio della SNC.	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2748	Piattaforma Informatica	PER INVIARE LA DOMANDA POTETE ESPLICITARE LA PROCEDURA DI INVIO? BISOGNA ANDARE IN GESTIONE ISTANZE E PROCEDERE ALL'INVIO? GRAZIE	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2754	Piattaforma Informatica	Se fra i dati dell'azienda risultanti dal Camerale manca la PEC come faccio ad inserirlo?	La mancanza del campo pec non impedisce il caricamento dell'istanza
2755	Piattaforma Informatica	un impresa aperta il 7/01/2020 avendo tutti i requisiti ,puo partecipare al bando	Possono partecipare all'Avviso Bonus Sicilia le microimprese costituite ed attive alla data del 31/12/2019
2761	Piattaforma Informatica	La mia ditta ha come codice ateco 47.26.00 e quindi non è ammissibile al fondo perduto, ma in un'altra unità locale ho un'attività con codice ateco 56.30.00 che rientra tra i codici ammessi al fondo perduto. C'è la possibilità di inserire un altro codice ateco nell'istanza? Ovvero, posso inviare comunque l'istanza?	Possono partecipare all'Avviso Bonus Sicilia le microimprese in possesso dei requisiti di cui agli art 4 e 5 dell'avviso
2769	Piattaforma Informatica	Se fra i dati dell'azienda risultanti dal Camerale manca la PEC come faccio ad inserirlo?	La mancanza del campo pec non impedisce il caricamento dell'istanza

ID	Categoria	Domanda	Risposta
2775	Piattaforma Informatica	Buonasera, dovrei eliminare una domanda già firmata perchè mi sono accorto che il codice ateco è diverso, prima di procedere con la variazione alla Camera di Commercio, volevo sapere se una volta cliccato su "modifica" i dati si aggiornano da soli o se devo fare qualche altro tipo di procedura, grazie.	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2782	Piattaforma Informatica	NON RIESCO A CANCELLARE UN ISTANZA GIA CARICATA, ANCHE SE CANCELO TUTTO E SALVO ME LA FA RICOMPILARE, IO NON DEBBO RICOMPILARLA DEVE FARLO IL MIO SOCIO IN QUALITA DI LEGALE RAPPRESENTANTE, COME POSSO ANNULLARLA DEL TUTTO	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2793	Piattaforma Informatica	Può essere variato il codice ateco se se ne possiedono diversi attivi?	Il Codice ATECO, qualora presente negli Archivi della CCIAA e qualora rientri tra i codici ATECO ammissibili viene inserito automaticamente sulla piattaforma
2798	Piattaforma Informatica	Non riesco a cancellare l'istanza erroneamente fatta dal socio e non dal legale rappresentante, mi è stato risposto che e' possibile farlo dopo aver inserito il file firmato, ma poiché la firma digitale è a nome del legale rappresentante e non del socio il sistema non me la fa caricare e di conseguenza non si può cancellare. Sarebbe molto più semplice poter cancellare l'istanza anche senza averla caricata con firma digitale. Mi potete spiegare come muovermi al riguardo, il tempo sta scadendo e non so come uscire da questa situazione non essendo previsto nessun tasto cancella istanza.	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2807	Piattaforma Informatica	una volta caricata l'istanza con la firma digitale quando si visualizzerà il tasto invio ?	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2808	Piattaforma Informatica	Click day. Il tempo di invio rispecchia il primo invio della ditta? Se per errore la stessa inviassi nuovamente la richiesta verrebbe preso in considerazione il secondo click?	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2815	Piattaforma Informatica	ho caricato il file firmato digitalmente. come si effettuerà l'invio giorno 05/10/2020 alle ore 09.00? dove è il comando di invio?	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2817	Piattaforma Informatica	come mai la piattaforma non permette di caricare un importo di fatturato 2019 superiore a 2 milioni? La mia è una microimpresa (secondo quanto previsto dal Bando e secondo il regolamento UE 651/2014)? La conseguenza di tale impossibilità a caricare il fatturato 2019 è che non è possibile presentare la domanda e quindi partecipare al bando. Grazie per una risposta urgente	Come specificato dal DDG n. 1805 del 1 ottobre 2020, ai fini della dimostrazione dell'appartenenza alla categoria "microimpresa", le imprese possono inserire all'interno del modulo di domanda di cui all'Allegato 2, in corrispondenza del campo fatturato annuo, e solo qualora il fatturato annuo superi i 2 milioni di euro, l'importo del totale di bilancio;
2830	Piattaforma Informatica	Alla data di apertura della Fase di invio, prevista il 05/10/2020 dalle ore 09.00, è previsto l'accesso a mezzo Spid. Per velocizzare l'invio alle 09.00 in punto sarà possibile accedere prima alla dashboard personale? è previsto un tempo massimo di accesso inattivo prima che la piattaforma effettui il logout automatico? Grazie	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it

ID	Categoria	Domanda	Risposta
2861	Piattaforma Informatica	E' stata compilata un'istanza e poi scaricata. Voglio modificarla ma non trovo il tasto modifica che indicate nella guida. Come devo procedere?	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2868	Piattaforma Informatica	La ditta risulta avere iniziato l'attività nel 2017 ma la CCIAA, causa pratica di iscrizione sospesa, ha eseguito l'iscrizione al registro imprese a giugno 2020. Dalla visura camerale risulta comunque l'inizio attività e apertura partita iva in data 11/08/2017. quindi si richiede lo sblocco della pratica ai fini della partecipazione al bando	Accertarsi che la CCIAA abbia aggiornato i dati sui propri sistemi
2875	Piattaforma Informatica	Salve, come posso avere la conferma che l'istanza è stata regolarmente caricata?	E' possibile dalla sezione "le mie istanze"
2877	Piattaforma Informatica	Da quale sezione si potrà procedere all'invio dell'istanza? A partire dal 05 Ottobre sarà visualizzato il tasto "invia" dalla sezione istanze?	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2890	Piattaforma Informatica	Ho caricato l'istanza e la visualizzo correttamente sul portale già firmata in digitale. Al momento dell'invio, ovvero dalle 9.00 del 05/10/2020 cosa dovrò fare? Aperta l'istanza caricata su "gestione istanze", troverò un'eventuale tasto invio?	Si rimanda a quanto previsto dalla "Guida per la preparazione e l'invio dell'istanza" presente sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://siciliapei.regione.sicilia.it
2903	Piattaforma Informatica	Cosa si visualizzerà il giorno del click day il 5 ottobre 2020 ore 9:00 per l'invio della domanda? Esiste una guida grafica che spieghi i passaggi successivi al caricamento della domanda?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza
2935	Piattaforma Informatica	E' possibile firmare il documento con firma digitale remota?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza
2940	Piattaforma Informatica	Sul portale alla sezione dati di non appaiono le due aziende di cui sono amministratore, appare solo l'icona con elenco aziende non è attivo appare quindi solo un'azienda.	Accertarsi che la CCIAA abbia aggiornato i dati sui propri sistemi
2949	Piattaforma Informatica	Sono socio e amministratore di una società di persone, la procedura mi segnala che non esistono posizioni in Camera di Commercio e pertanto non mi fa andare avanti. Ho fatto la verifica ed in camera di commercio risulta sia la società che io, cosa devo fare	Accertarsi che la CCIAA abbia aggiornato i dati sui propri sistemi
2958	Piattaforma Informatica	LA MIA CARTA D' IDENTITA PER ACCEDERE CON LO SPID SCADE IL 03.10.2020 POICHÈ PER DECRETO A CAUSA DEL COVID TUTTE LE SCADENZE DI DOCUMENTI SONO STATE PROROGATE AL 31/10/2020, IL 05/10 MI FATE ENTRARE NEL SITO PER IL CLICK DAY? O DEVO RINNOVARE LA CARTA E RIFARE LO SPID ?	L'identità spid continua ad essere valida, tuttavia si invita l'utente ad aggiornare i propri dati presso l'identity provider
2961	Piattaforma Informatica	come eliminare una istanza in preparazione ?	E' possibile dalla sezione "le mie istanze"
2968	Piattaforma Informatica	se si apre il file dell'istanza dopo averlo firmato digitalmente in P7M la firma e a data della firma non compaiono. Compare solo se si visualizza il certificato. E' corretta l'istanza in questa maniera oppure bisogna che la firma apposta sia visibile insieme alla data all'apertura del file dell'istanza regolarmente firmato?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza

ID	Categoria	Domanda	Risposta
2985	Piattaforma Informatica	una volta scaricato e firmato digitalmente l'istanza si deve caricare nel sistema? o bisogna aspettare il 5 ottobre per caricare il file firmato digitalmente?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza
2989	Piattaforma Informatica	Dalla camera di commercio risulta 22 unità fornite dall'Inps ma non corrispondono alle U.L.A effettive trattandosi di dipendneti part-time, apprendisti ecc.	Compilare il form di verifica sulla home page del portale
2991	Piattaforma Informatica	La piattaforma non estrapola i dati della ditta nella sezione "Dati Camerali" dal sistema InfoCamere. Per cui trovo tutti i campi vuoti nella suddetta sezione. La piattaforma riconosce perfettamente però le ditte alle quali sono collegato nella pagina precedente di scelta della ditta per cui procedere con la compilazione dell'istanza. Come posso risolvere il problema? Grazie	Accertarsi che la CCIAA abbia aggiornato i dati sui propri sistemi
3000	Piattaforma Informatica	In fase di accesso ho ricevuto un messaggio di errore dove si dice" l'impresa non risulta disporre dei requisiti per partecipare all'avviso" Preciso che il mio codice attività è 931910	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza
3001	Piattaforma Informatica	Per giorno 5 verrà inserita una funzione "invia istanza" dopo aver fatto nuovamente l'accesso nel portale?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza
3014	Piattaforma Informatica	Quando dobbiamo spedire la domanda il 05/10 alle ore 9, dobbiamo essere già dentro la piattaforma o ci dobbiamo autenticare alle 9?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza
3019	Piattaforma Informatica	Non risulta la pec che abbiamo comunicato al Registro imprese. Non possiamo nemmeno aggiungerla, come possiamo risolvere?	La mancanza del campo pec non impedisce il caricamento dell'istanza
3023	Piattaforma Informatica	Qual è la procedura per partecipare al bando? Da quale sezione bisogna accedere per cliccare la conferma della richiesta?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza
3025	Piattaforma Informatica	Dove sarà posizionato il tasto invia istanza?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza
3032	Piattaforma Informatica	E' sufficiente la firma in formato P7M o bisogna apporre anche la marca temporale?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza
3038	Piattaforma Informatica	APPENA ENTRATO NELLA PIATTAFORMA MI INDICA QUESTO MESSAGGIO"DAI DATI CAMERALI DISPONIBILI NON RISULTANO IMPRESE PER LE QUALI RIVESTE IL RUOLO DI LEGALE RAPPRESENTANTE", QUANTO INVECE IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETA' RICHIEDENTE E' IN CARICA DAL 30/05/2019 COME SI EVINCE DALLA VISURA CAMERALE; COME SI RISOLVE IL PROBLEMA?	Accertarsi che la CCIAA abbia aggiornato i dati sui propri sistemi
3041	Piattaforma Informatica	salve, la mia pratica risulta come stato "preparata". cosa bisogna fare a partire da 5 ottobre? spunterà un pulsante con la scritta inoltra?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza
3048	Piattaforma Informatica	La ditta individuale ha cessato l'attività con codice ATECO 478209 in data 06/09/2019. In data 14/10/2019 ha iniziato una nuova attività con codice ATECO 478909, attività rientrante tra quelle ammissibili previsti nel presente bando. Al momento dell'inserimento dei dati anagrafici della suddetta impresa all'interno del portale SICLIAPEI, il sistema non consente di procedere alla compilazione dell'istanza. Cosa bisogna fare per dare seguito all'istanza ed eliminare l'errore segnalato dal portale?	Accertarsi che la CCIAA abbia aggiornato i dati sui propri sistemi

ID	Categoria	Domanda	Risposta
3053	Piattaforma Informatica	Dalla sezione "Le mie istanze", come si procede alla cancellazione dell'istanza errata?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza
3057	Piattaforma Informatica	Ho preparato e caricato l'istanza firmata, come avviene il processo di invio? Bisogna accedere con le credenziali in data 05 Ottobre dalle 9 in poi oppure si può accedere prima e alle 9 procedere con l'invio? Inoltre nella procedura non si vede in quale parte bisogna "cliccare" per l'invio è una funzione che verrà abilitata in seguito?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza
3069	Piattaforma Informatica	Il giorno 5 Ottobre il pulsante di invio della domanda comparirà automaticamente o la pagina alle ore 9:00 dovrà essere ricaricata ?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza
3071	Piattaforma Informatica	Giorno 5 Ottobre bisognerà ricaricare la pagina per visualizzare il pulsante invio o comparirà in automatico ?	Si rimanda alla guida per la compilazione e l'invio dell'istanza